



Bienvenido a BOLETONOW (término que se define más adelante). Este documento contiene los términos y condiciones contractuales (en lo sucesivo, "TÉRMINOS Y CONDICIONES") que rigen la relación jurídica que se establece entre CRYPTO SOLUCIONES MÉXICO S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "BOLETONOW") y aquellas personas que accedan a los servicios de este último, denominados USUARIOS (en lo sucesivo, en singular o plural, "USUARIO") por virtud del presente y en relación con la prestación de los servicios para la compra y venta de DERECHOS DE ACCESO (término que se define más adelante) a eventos sociales, conciertos, espectáculos culturales y/o deportivos, congregaciones, convenciones, y cualquier conglomeración privada de personas a la cual se quiera controlar y/o cobrar el acceso (en lo sucesivo, "EVENTOS") organizados, realizados, desarrollados y bajo la plena responsabilidad de terceros (en lo sucesivo, "ORGANIZADORES"); en la presente página web (en lo sucesivo, "SITIO WEB") o mediante el uso de la respectiva aplicación móvil denominada Boletonow (en lo sucesivo, "APP"). Los TÉRMINOS Y CONDICIONES tendrán una duración contractual con los USUARIOS por un tiempo indeterminado.

Este documento es obligatorio para los USUARIOS del SITIO WEB, www.boletonow.com, así como para los de nuestra APP para dispositivos móviles.

AVISO LEGAL

El presente documento, conjuntamente con el AVISO DE PRIVACIDAD (revisar AVISO DE PRIVACIDAD de BOLETONOW) comprenden los términos conforme a los cuales BOLETONOW presta los servicios, descritos en el apartado anterior, y mediante los cuales el USUARIO se somete al acceder al SITIO WEB o APP.

Es de suma importancia, y responsabilidad del USUARIO, leer correctamente este documento antes de realizar una CUENTA (término que se define más adelante) y/o la compra de un DERECHO DE ACCESO (término que se define más adelante) y demás servicios relacionados con los mismos a través del SITIO WEB o la APP.

El uso de los datos personales proporcionados a través de nuestro SITIO WEB y APP se regirá por el AVISO DE PRIVACIDAD.

Para evitar cualquier confusión, se debe tener en cuenta que cualquier referencia al término SITIO WEB en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, incluye cualquier versión actual o futura del SITIO WEB www.boletonow.com así como que por la palabra APP se entiende la aplicación para dispositivos móviles a través de las cuales se puede acceder a los servicios que se han ido mencionando.

Cualquier modificación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES se hará de conocimiento de los USUARIOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. TÉRMINOS PARA EL USO DEL SITIO WEB Y APP: En singular o en plural, durante el uso del SITIO WEB y APP de BOLETONOW se usarán los siguientes términos.

- I. **ÁREAS DE ACCESO PÚBLICO.** Existen áreas del SITIO WEB o APP que están abiertas al público y cuyo propósito es el que este conozca a BOLETONOW, los EVENTOS, las características de los DERECHOS DE ACCESO (termino que se define más adelante), las características de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS (término definido más adelante) y los requisitos de compra para los mismos. A estas áreas públicas se podrá acceder sin necesidad crear una CUENTA (término que se define más adelante) o concretar una compra de DERECHOS DE ACCESO (termino que se define más adelante) o de DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS (termino que se define más adelante). Toda acción para acceder o intentar acceder a las partes del SITIO WEB o de la APP que no sean de carácter público ni estén destinadas a ser utilizadas por los USUARIOS podrá ser objeto de las acciones legales procedentes, incluyendo sin limitarse a las correspondientes al acceso ilícito a sistemas de cómputo, situación que se encuentra penada por la ley.
- II. **ÁREAS DE ACCESO PRIVADO.** Son las áreas cuyo acceso solo es posible por aquel USUARIO que haya realizado una CUENTA (término que se define más adelante) e ingrese a la misma mediante los ELEMENTOS DE AUTENTIFICACIÓN (término que se define más adelante) registrados en la misma.
- III. **CUENTA.** Registro interno de BOLETONOW perteneciente al USUARIO. En este mismo, el USUARIO registra datos tales como: su nombre completo, su fecha de nacimiento, su sexo, correo electrónico, dirección, teléfono, teléfono celular, información de la forma de pago que se desee utilizar e información necesaria en caso de requerir comprobante fiscal digital. De igual manera se solicitará la creación por parte del USUARIO de un nombre y una contraseña que identifiquen a la CUENTA y permitan el acceso a la misma. Todo lo anterior para el ingreso a las ÁREAS DE ACCESO PRIVADO.
- IV. **ELEMENTOS DE AUTENTIFICACIÓN.** El nombre de la CUENTA, así como la contraseña de la misma, y el correo electrónico registrado por el USUARIO en la CUENTA, que fueron proporcionados por el USUARIO para la afiliación a BOLETONOW y el acceso a sus SERVICIOS (termino que se define más adelante). De igual manera, existirá la posibilidad de utilizar para lo aquí descrito las siguientes redes sociales: Facebook o Google. Todo lo anterior servirá para autenticar al USUARIO para el acceso a su CUENTA, a través de la APP y SITIO WEB.
- V. **DERECHOS DE ACCESO.** La facultad de poder ingresar, previo el pago correspondiente, a los EVENTOS de los ORGANIZADORES.
- VI. **COMPROBANTE DE DERECHOS DE ACCESO.** Documento, físico o digital, que contiene y representa los DERECHOS DE ACCESO.
- VII. **DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS.** La facultad de ser considerado acreedor presente o futuro de todo objeto o servicio que pueda ser apreciable en dinero o cuya realización se pueda condicionar al pago de una contraprestación, respectivamente, siempre y cuando su venta, circulación o prestación sea lícita.
- VIII. **COMPROBANTE DE DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS.** Instrumento, físico o digital, que contiene, almacena y logra ejecutar los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS adquiridos por el USUARIO.
- IX. **SERVICIO.** Intermediación mediante la cual BOLETONOW ofrece al USUARIO la posibilidad de realizar la compra y venta de los DERECHOS DE ACCESO o la compra de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS de los EVENTOS de

los ORGANIZADORES y terceros, respectivamente. Todo lo anterior, mediante el SITIO WEB o APP.

- X. CARGO POR SERVICIO. Contraprestación recibida por BOLETONOW derivada exclusivamente de la realización del SERVICIO. Entendiéndose esta contraprestación como exclusiva de una intermediación, sin que esta pueda comprender el costo de los DERECHOS DE ACCESO o de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS, pero siempre calculándose sobre el precio individual de estos últimos.
- XI. LOYALTY POINTS. Programa de recompensa, no cuantificable en dinero, proveniente del uso continuo de BOLETONOW, cuyas directrices podrán cambiar de tiempo en tiempo dependiendo de las condiciones del mercado.
- XII. MONEDERO ELECTRÓNICO. Es el instrumento físico o digital, cualquiera que sea su denominación o nombre que se le asigne, de almacenamiento de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS y LOYALTY POINTS. Mismo que puede utilizarse para la adquisición de los bienes y servicios, DERECHOS DE ACCESO o para almacenar el valor de los anteriores o de las devoluciones de los anteriores por el tiempo que BOLETONOW decida.

2. CONDICIONES DEL SITIO WEB Y APP

- I. Clics. Los ELEMENTOS DE AUTENTIFICACIÓN servirán para obligar al USUARIO al sometimiento proveniente de la aceptación de comandos del SITIO WEB y APP mediante el uso de los denominados clics. Cada uno de los clics será considerado como un acto jurídico mediante el cual el USUARIO se obliga a las consecuencias legales de los mismos y a todas las acciones atribuidas directa y personalmente, salvo prueba en contrario, a los USUARIOS.
- II. Revisión de los términos. BOLETONOW podrá revisar los TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento, por lo que el USUARIO deberá verificar el contenido de estos mismos con periodicidad. Los USUARIOS estarán sujetos a los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes en el momento en el que hagan uso del SITIO WEB y APP.
- III. Responsabilidad sobre terceros. Será exclusiva responsabilidad de los USUARIOS el permitir a terceras personas el acceder al SITIO WEB y a la APP a través de sus dispositivos, sus CUENTAS y/o de su conexión a Internet, pues todas las acciones realizadas por tales medios serán atribuidas personalmente al USUARIO. Asimismo, es obligación del USUARIO el que estas terceras personas conozcan los TÉRMINOS Y CONDICIONES y los cumplan.
- IV. Capacidad y mayoría de edad del USUARIO. Al acceder al ÁREA DE ACCESO PRIVADO, mediante el APP y SITIO WEB, los USUARIOS garantizan que tienen la plena capacidad jurídica necesaria para celebrar contratos y convenios vinculantes. De igual manera, en caso de que la ejecución de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS así lo requiera, el USUARIO deberá ser mayor de 18 años.
- V. Veracidad en el registro de la CUENTA. El USUARIO asegura que toda la información ingresada para el registro de la CUENTA es verdadera y acepta las consecuencias legales provenientes de la falsedad de la información ingresada a dicho registro.

- VI. Tipos de DERECHOS DE ACCESO. Los DERECHOS DE ACCESO se clasificarán de la siguiente manera:
 - a. Acceso General: DERECHO DE ACCESO para áreas que no comprenden las denominadas áreas *V.I.P.* (Very Important People, por sus siglas en inglés), ni camerinos, escenarios, de logística, de producción o cualquier que sea para personal autorizado de los EVENTOS.
 - b. Acceso *V.I.P.*: DERECHO DE ACCESO para áreas que contienen privilegios, exclusividades y vistas privilegiadas de los EVENTOS, así como el DERECHO DE ACCESO a las áreas comprendidas en el ACCESO GENERAL.
- VII. Obligaciones del ORGANIZADOR. El ORGANIZADOR se compromete a:
 - a. Realizar la logística y planeación necesaria para el desarrollo de los EVENTOS;
 - b. Contar con todos los permisos y requisitos legales para el desarrollo de los EVENTOS; y
 - c. Hacerse plenamente responsable de cualquier consecuencia proveniente de la cancelación del EVENTO, frente a los USUARIOS.
- VIII. Cancelaciones. Los EVENTOS podrán sufrir, sin responsabilidad para BOLETONOW, de cancelaciones por parte de los ORGANIZADORES por las siguientes causas:
 - a. Fuerza Mayor;
 - b. Cancelación por parte de los artistas o espectáculo principal de los EVENTOS; y
 - c. Demás causas ajenas a BOLETONOW.
- IX. Devoluciones. Las devoluciones solo tendrán lugar en caso de CANCELACIONES por parte de los ORGANIZADORES del EVENTO, y se regirán por las siguientes reglas:
 - a. Solo comprenderán la cantidad neta del precio de los COMPROBANTES DE DERECHOS DE ACCESO.
 - b. En ningún momento comprenderán el CARGO POR SERVICIO.
 - c. Se realizarán en el siguiente orden:
 - i. Se anuncia la cancelación y su causa.
 - ii. Se da a conocer fecha cierta para la devolución.
 - iii. Solo se regresará el dinero del COMPROBANTE DE DERECHO DE ACCESO a los USUARIOS que presenten: (i) COMPROBANTE DE DERECHO DE ACCESO físico o digital y (ii) Identificación oficial del USUARIO de la CUENTA que adquirió dicho COMPROBANTE DE DERECHO DE ACCESO.
 - iv. La devolución de la cantidad neta del precio de los COMPROBANTES DE DERECHO DE ACCESO se realizará mediante abono en el mismo método e instrumento de pago con el que se adquirió y en el mismo precio y monto de compra. En el caso de que se hayan utilizado divisas o criptomonedas, el monto de la devolución se realizará en el tipo de cambio al día de la compra.

En virtud de lo anterior, el USUARIO expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones en el supuesto de que no recoja o imprima los DERECHOS DE ACCESO adquiridos o no haga uso de ellos.

- X. Prohibición del acceso de los USUARIOS a los EVENTOS. Se podrá negar el acceso de los USUARIOS a los EVENTOS por parte de los ORGANIZADORES en los siguientes casos:
 - a. El USUARIO se encuentre infringiendo alguna ley u ordenamiento aplicable en el territorio del EVENTO.
 - b. La vida del USUARIO se encuentre corriendo peligro en caso de ingresar al EVENTO.
 - c. El USUARIO no cuente o lleve consigo el COMPROBANTE DE DERECHO DE ACCESO.
 - d. El USUARIO lleve consigo objetos prohibidos por el ORGANIZADOR del EVENTO, que previamente se hayan hecho del conocimiento del USUARIO.
- XI. Pérdida de LOYALTY POINTS. Cualquier abono de LOYALTY POINTS que se haya realizado a los USUARIOS se perderá en caso de devoluciones.
- XII. Impresión o entrega de los DERECHOS DE ACCESO. BOLETONOW, en apego a lo estipulado por los ORGANIZADORES establecerá, previo aviso, las fechas y lugares para la entrega física y digital de los DERECHOS DE ACCESO y las fechas para la realización de los EVENTOS. Solamente se podrá adquirir e imprimir la cantidad de 9 (nueve) DERECHOS DE ACCESO por inicio de sesión de la CUENTA.
- XIII. Uso de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS. Los derechos sobre bienes y servicios podrán ser ejecutados o utilizados únicamente durante la realización de los EVENTOS, y a través del MONEDERO ELECTRÓNICO.
- XIV. Cantidad máxima de almacenamiento del MONEDERO ELECTRÓNICO. Los MONEDEROS ELECTRÓNICOS únicamente podrán almacenar una cantidad menor a 645 (seiscientos cuarenta y cinco) veces el salario mínimo vigente en el Distrito Federal.
- XV. PAGOS.
 - a. I.V.A. Los precios y cantidades relativos al CARGO POR SERVICIO e indicados en el SITIO WEB y en el APP, son previos a incluir el Impuesto al Valor Agregado (en los sucesivos, "IVA"), vigente en la época del acto que originó el pago o recargo.
 - a. Métodos de pago. Los pagos a realizar, provenientes de la compra de los DERECHOS DE ACCESO o la compra de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS de los EVENTOS y los correspondientes al CARGO POR SERVICIO, deberán realizarse mediante una tarjeta de crédito o de débito propiedad de los USUARIOS o algún método de procesamiento de pago.
 - b. Procesamientos de pago. BOLETONOW podrá contar con el servicio de proveedores de procesamiento de pago a través de internet, ya sean externos o pertenecientes a BOLETONOW. En el caso de los proveedores de procesamiento de pago externos a BOLETONOW, como PayPal, Conekta o Bitso, el manejo de tus datos personales patrimoniales estará sujeto a su AVISO DE PRIVACIDAD, mismo que se encuentra referenciado en nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.
 - c. Facturación. Una vez realizado el pago correspondiente a la compra de los DERECHOS DE ACCESO o la compra de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS de los EVENTOS, en caso de requerir comprobante fiscal digital de la misma, se deberá solicitar antes del término del mes correspondiente al pago de dichos bienes o servicios. La solicitud de lo anterior se realizará a través de

los siguientes medios: en puntos de venta, al teléfono +5218110392016, en daniel.camacho@boletonow.com o en www.BOLETONOW.com/facturacion.

XVI. Acceso al servicio de BOLETONOW.

- a. Disponibilidad del SITIO WEB y APP. No obstante que es intención de BOLETONOW el garantizar la disponibilidad del SITIO WEB y de la APP las 24 horas del día y los 7 días a la semana, BOLETONOW no será responsable de la no disponibilidad de las anteriores en cualquier momento o durante cualquier período de tiempo
- b. Suspensión del acceso. El acceso al SITIO WEB y a la APP podrá ser suspendido temporalmente mediante aviso previo a los USUARIOS por correo electrónico o aviso en su CUENTA.
- c. Seguridad de la información. BOLETONOW realizará el mayor de los esfuerzos para la protección de la información transferida mediante la APP y el SITIO WEB, sin embargo, es una realidad que la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. A fin de dar cumplimiento a la Ley Federal del Consumidor y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento se adoptarán las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger la información; sin embargo, no es posible garantizar de manera completa la seguridad de los datos transmitidos al SITIO WEB o a la APP, atendiendo a las condiciones del dispositivo y/o la conexión que se utilice para acceder a los anteriores. Por lo tanto, cualquier transmisión de información será a bajo la responsabilidad del USUARIO y/o propietario de dicha información.

XVII. Acceso, interferencia y usos no autorizados.

- a. No uso de robots o arañas. El USUARIO y cualquier tercero que acceda a nuestro SITIO WEB o APP, aceptan el no utilizar ningún robot, araña, aparato automático, o procesamiento manual para monitorear o copiar nuestro SITIO WEB y APP o el contenido de éstas para otro propósito no autorizado sin previo permiso expresado por escrito. De igual manera, acuerdan no utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del SITIO WEB y APP ni tratarán de interferir con el funcionamiento adecuado de los mismos. No se deberá, de ninguna forma, el imponer una gran carga de procesamiento de datos irrazonable o desproporcionada en nuestros servidores. Los USUARIOS no deberán acceder, recargar o actualizar un evento de transacción o cualquier otra solicitud de servidores del SITIO WEB o APP, más de una vez durante cualquier intervalo de tres segundos.
- b. Uso no Autorizado del SITIO WEB y APP. Cualquier uso ilegal o no autorizado de este sitio constituye una violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como el uso no autorizado de cualquier robot, araña o cualquier otro proceso automatizado de los mismos. De igual manera, los siguientes, también representan usos no autorizados por estos TÉRMINOS Y CONDICIONES:
 - i. Cualquier solicitud de manera excesiva del uso de las páginas del SITIO WEB y APP dentro del periodo de veinticuatro horas se entenderá como "Uso Ilegal";
 - ii. El usar cualquier contraseña o código de acceso, sin importar si tal contraseña o código de acceso es único, para participar en una pre-venta o

cualquier otro tipo de oferta en el SITIO WEB o APP si la persona que lo ingresa no es el destinatario original de tal código de acceso o contraseña.

- c. Sospecha de violación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES o de la ley; y medidas cautelares. Las violaciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, incluyendo el uso no autorizado del SITIO WEB y APP, pueden ser investigadas y se pueden tomar las acciones legales necesarias, incluyendo sin limitar, acciones civiles, penales y cautelares. En este acto manifiestas tu conformidad que a la sola discreción de BOLETONOW, y sin previo aviso, BOLETONOW puede restringir tu acceso, cancelar tu pedido de DERECHOS DE ACCESOS o DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS adquiridos, cancelar su publicación, eliminar cualquier contenido del USUARIO no autorizado o ejercer cualquier otro recurso disponible, si BOLETONOW tiene elementos o indicios que tu conducta o la conducta de cualquier tercero con la cual BOLETONOW cree que actúas en común, o el contenido de USUARIO que proporcionaste, son inconsistentes con los TÉRMINOS Y CONDICIONES establecidos en esta página o con la legislación aplicable más adelante descrita, o violan los derechos de BOLETONOW, de otro USUARIO de BOLETONOW o cualquier otra persona sujeta a los TÉRMINOS Y CONDICIONES de BOLETONOW. En este acto manifiestas tu conformidad en que los daños monetarios, el pago de daños y perjuicios o cualquier otra compensación equitativa de tales violaciones pueden no proporcionar una solución suficiente para BOLETONOW en cuanto a la violación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Acuerdas en que el uso ilegal del sitio, como se definió anteriormente, puede causar daños y perjuicios a BOLETONOW que pueden ocasionar entre otras cosas el impedimento de mantener una buena relación con los USARIOS o clientes en general, la pérdida de ventas y el aumento de los gastos involucrados en combatir el uso indebido. Por lo anterior se acuerda que la indemnización por daños y perjuicios están justificados por el uso indebido o abusivo. Por lo tanto, estás de acuerdo en que si tu o cualquier otra persona que actúe conjuntamente contigo, sólo o de manera colectiva, para solicitar más de 1000 páginas del sitio en un periodo de veinticuatro horas, tú y aquellas personas que actúen contigo podrán ser solidariamente o separadamente responsables de liquidar como medida cautelar la cantidad de \$15.00 dólares (Quince 00/100 U.S.D.) por página solicitada cada vez que se haga una solicitud de página después de que se hayan realizado las primeras 1000 solicitudes de páginas durante un período de veinticuatro horas. BOLETONOW no tiene la obligación de proporcionarte ningún tipo de reembolso si ejerce cualquiera de sus derechos o recursos, si se determina que has violado estos TÉRMINOS Y CONDICIONES o cualquier otro derecho de BOLETONOW. También nos reservamos el derecho, a nuestra propia discreción, de imponer límites en ciertas funciones y servicios y en restringir el acceso a cualquier parte o a todo el SITIO WEB o APP sin previo aviso. Nosotros no tendremos ninguna responsabilidad legal hacia ti o hacia cualquier tercera parte por ningún reclamo o causa de acción que surja al ejercer los derechos anteriormente mencionados.

XVIII. Contenidos del USUARIO.

- a. General. A excepción de la información relativa a los datos personales de los USUARIOS o terceros, mencionados en el SITIO WEB y APP, la cual se encuentra sujeta a nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, o en su caso al de las

plataformas de cobro PayPal, Conekta o Bitso, todo contenido que se introduzca al SITIO WEB y a la APP, será considerado como no confidencial y por lo tanto no privado. Mediante la inclusión de dicho contenido el USUARIO garantiza que posee o dispone de todos los derechos sobre el mismo. El USUARIO reconoce que BOLETONOW no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al contenido anteriormente mencionado y que podrá reproducirlo, incorporarlo, comunicarlo al público y utilizarlo de cualquier otra forma, incluidos los datos, imágenes, sonidos, texto y el resto de elementos incluidos en el mismo, para cualesquiera efectos comerciales o no comerciales que BOLETONOW determine a su discreción.

- b. Políticas de datos no personales. El USUARIO garantiza que cualquier contenido que publique en la APP y SITIO WEB no incumple con lo siguiente:
 - i. Cualquier ley local, nacional o internacional aplicable;
 - ii. Sean ilegales o fraudulentos;
 - iii. Suponga publicidad no autorizada; o
 - iv. Contenga los denominados "virus" cibernéticos o cualquier otro tipo de programas dañinos o "malware".
- c. Políticas de opiniones de los USUARIOS. En los comentarios y opiniones que se publiquen en el SITIO WEB y en la APP, así como en las plataformas digitales que BOLETONOW utilice para difundir la APP y SITIO WEB, queda estrictamente prohibido que los USUARIOS comenten contenidos que:
 - i. Tengan o puedan resultar difamatorios, obscenos u ofensivos;
 - ii. Promuevan la violencia y la discriminación;
 - iii. Infrinjan los derechos de propiedad intelectual o industrial de otra persona;
 - iv. Infrinjan alguna obligación legal frente a un tercero;
 - v. Promuevan actividades ilegales e invadan la privacidad de terceros;
 - vi. Den la impresión de que han sido creados por BOLETONOW o sus empresas afiliadas o controladoras; ni
 - vii. Se comenten haciéndose pasar por otra persona, física o moral, o falseando su vinculación con cualquier otra persona.

BOLETONOW en ningún momento asumirá responsabilidad frente a terceros por las opiniones y el contenido de los USUARIOS, incluido, pero sin limitarse, cualquier error, difamación, obscenidad, omisiones o falsedades que puedan contener dichos materiales.

- d. Eliminación de Opiniones. BOLETONOW, de manera optativa, se reserva el derecho de eliminar cualquier opinión o comentario y demás contenido publicado en el SITIO WEB, APP, así como en las plataformas digitales que BOLETONOW utilice para difundir la APP y SITIO WEB que contravenga lo estipulado en el inciso anterior o que pudiere generar un menoscabo o daño a BOLETONOW, o a terceros.
- e. Liberación de responsabilidad por opiniones. El USUARIO o autor de las opiniones y materiales que contravengan el numeral XVIII c. de los TÉRMINOS Y CONDICIONES se compromete a sacar en paz y a salvo a BOLETONOW de cualquier pérdida, daño, queja y/o reclamación, así como pagar por los gastos erogados como consecuencia de los anteriores, en que pudieran incurrir estos y por lo tanto se pudiera iniciar contra BOLETONOW, o cualquier tercero como consecuencia de las opiniones o el contenido incluido en el SITIO WEB, APP y en las plataformas digitales que BOLETONOW utilice para difundir la APP y

SITIO WEB en contravención de cualquiera de las declaraciones y garantías, acuerdos o restricciones establecidos en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- f. Divulgación de las Opiniones con autoridades. BOLETONOW cooperará con los tribunales y cualquier autoridad competente, que fundamenten y motiven su petición, y que mediante orden soliciten o requieran a BOLETONOW revelar la identidad o localización de quién haya publicado las opiniones o contenido trasgresor del apartado XVIII c. y en general del numeral XVIII de los TÉRMINOS Y CONDICIONES o cualquier otra restricción, legislación o disposición normativa aplicable, eximiendo a BOLETONOW, en la medida que la ley lo permita, de cualquier responsabilidad por dicha revelación.
- XIX. Centro de resolución de problemáticas.
- a. General. La calidad con la que BOLETONOW presta sus servicios es prioridad para BOLETONOW. Por lo anterior, BOLETONOW pone a disposición de los USUARIOS su Centro de Resolución de Problemáticas (en lo sucesivo, "CENTRO"), mediante el cual BOLETONOW dará seguimiento a las quejas, sugerencias y situaciones que se presenten en los servicios prestados a los USUARIOS de conformidad con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y convenios o demás documentos legales firmados con los ORGANIZADORES. Los USUARIOS pueden acceder y ponerse en contacto con nuestro CENTRO haciendo clic o seleccionando la opción "¿Necesita ayuda?", "Ayuda" o botón similar o llamando al número de teléfono que aparece en el SITIO WEB y APP de BOLETONOW.
 - b. Preguntas acerca del SERVICIO. Para cualquier duda o problemática relacionada con el SERVICIO, los USUARIOS pueden ponerse en contacto con nuestro CENTRO conforme se describe en el párrafo anterior y uno de los asesores dará seguimiento a la situación particular y, según corresponda, tratará de resolver o remitirá con la persona responsable para dar solución a la situación.
 - c. Quejas o sugerencias. Si los USUARIOS no quedaren satisfechos con la calidad de los servicios prestados por BOLETONOW o por los ORGANIZADORES, según corresponda, podrán proporcionar dicha información y comentarios al CENTRO. Los comentarios son una parte importante del proceso de control de calidad de BOLETONOW; sin embargo, quedan sujetos a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y convenios o demás documentos legales con los ORGANIZADORES.
- XX. Licencia.
- a. Licencia para uso del software. BOLETONOW otorga al USUARIO una licencia gratuita, temporal, no-exclusiva e intransferible para el uso del SITIO WEB y APP, misma que solamente podrá ser utilizada para el cumplimiento de los objetivos y fines descritos en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES (en lo sucesivo, "LICENCIA"). Dicha LICENCIA será válida en tanto las cuentas de los USUARIOS sigan habilitadas. BOLETONOW podrá revocar unilateralmente y sin previo aviso la LICENCIA. Los objetivos y fines de la LICENCIA podrán ser modificados en cualquier momento por BOLETONOW.
 - b. Limitaciones del uso de la LICENCIA. El USUARIO, así como cualquier tercero por cuenta de este, se obliga a abstenerse de alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, enajenar, hacer ingeniería inversa de, descifrar,

descompilar o de otra forma desentrañar en todo o en parte cualquier porción del SITIO WEB, de la APP, de los archivos o programas de cómputo que los componen y del Código Fuente de los anteriores, con o sin ánimo de lucro.

c. Condiciones de uso de LICENCIA. EL USUARIO podrá utilizar el SITIO WEB y APP, así como descargar la APP para su uso personal y no comercial, siempre y cuando el USUARIO, salvo pena de inhabilitación de su cuenta, cumpla con lo siguiente:

- i. No realizar ningún tipo de uso fraudulento del SITIO WEB y APP (tal como como piratería o "scrapping")
- ii. Salvo convenio en contrario, los derechos de autor o copyright y el resto de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el SITIO WEB y APP, así como del contenido publicado en los mismos (enunciativa más no así limitativamente, fotografías e imágenes gráficas, así como signos distintivos, encabezados y demás) son titularidad de BOLETONOW, o de los licenciantes de BOLETONOW, según corresponda. Estas obras se encuentran protegidas por las leyes y convenios sobre propiedad intelectual y derechos de autor en todo el mundo, y todos los derechos se encuentran reservados.
- iii. Queda estrictamente prohibido el modificar las copias digitales o en papel de cualquier contenido mencionado en el inciso anterior, y no se podrá utilizar ningún dibujo, imagen ni ningún otro gráfico, secuencia de video o de audio, de forma independiente a cualquier texto que los acompañe.
- iv. El USUARIO deberá asegurarse de que BOLETONOW sea siempre reconocido como titular de todo contenido del SITIO WEB y de la APP, del que no se indique expresamente lo contrario.
- v. El USUARIO no podrá utilizar ninguno de los contenidos del SITIO WEB o APP, para efectos comerciales sin haber previamente obtenido una licencia expresa y por escrito para tal efecto proveniente de BOLETONOW.
- vi. No reproducir, almacenar, ni replicar ninguna parte del SITIO WEB ni de la APP en otro Sitio web o aplicación móvil.

d. Derechos reservados. Queda reservado todo derecho no expresamente otorgado en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

XXI. Enlaces a, y desde, otras páginas web

a. Sitios web de terceros. Los enlaces a páginas web de terceros en el SITIO WEB y APP se proporcionan exclusivamente para efectos publicitarios y/o de la comodidad del USUARIO o terceros que accedan a los mismos. Si el USUARIO o terceros utilizan estos enlaces, estarían abandonando el SITIO WEB o APP de BOLETONOW por lo que BOLETONOW no es responsable de los Términos y Condiciones a los que se sometan los anteriores en los Sitios web re-direccionados. BOLETONOW no ha revisado todas estas páginas web de terceros y no las controla. BOLETONOW no las garantiza ni realiza ninguna manifestación en relación con las mismas, con el material que aparezca en ellas, ni con los resultados de su utilización. Si el USUARIO decide acceder a estas páginas web de terceros lo realiza totalmente bajo su propio riesgo.

b. Re-direccionamiento hacia el SITIO WEB o APP. Cualquier re-direccionamiento hacia el SITIO WEB o APP estará permitido, siempre y cuando:

- i. Se utilice de una forma razonable y en cumplimiento de la legislación que sea aplicable.
- ii. No perjudique la reputación, marca y nombre de BOLETONOW, sus compañías afiliadas o controladoras.
- iii. No se realice con ánimos de lucro.
- iv. Se incluya el enlace del SITIO WEB o APP desde una página web propiedad de quien incluya dicho enlace y dejando en claro o dando a entender que dicha página web no tiene ninguna asociación o patrocinio de BOLETONOW o alguna empresa afiliada o controladora de la misma.
- v. BOLETONOW tendrá derecho a retirar el permiso de redirección en cualquier momento.

XXII. Exoneración de responsabilidad.

- a. Responsabilidad por los SERVICIOS. BOLETONOW, únicamente será responsable por los SERVICIOS, es decir, por la intermediación para la compra y venta de los DERECHOS DE ACCESO, o compra de los DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS. En ningún momento será responsable por el acceso, la realización, ejecución y bienestar del USUARIO durante y proveniente de los EVENTOS. De igual manera, tampoco será responsable por la calidad, cantidad y realización de los bienes y servicios provenientes y ejecutados por terceros en los EVENTOS. BOLETONOW solamente es una herramienta de intermediación que facilita la adquisición por parte de los USUARIOS de los anteriores, es decir, de derechos futuros sobre el acceso a un EVENTO o sobre bienes y servicios prestados por terceros.
- b. Información del SITIO WEB. A pesar de que BOLETONOW trata de garantizar que la información que proporciona mediante el SITIO WEB y APP sea siempre correcta, no puede garantizar que sea en todo momento precisa o completa, ya que gran parte de esta es proveída por los ORGANIZADORES y, por lo tanto, proviene de terceras personas que no se encuentran bajo el control de BOLETONOW. BOLETONOW podrá realizar cambios en el contenido del SITIO WEB y/o APP en cualquier momento y sin preaviso. BOLETONOW, en la medida de sus posibilidades, velará por que el contenido del SITIO WEB y APP se encuentre actualizado, pero si por cualquier razón no se encuentra de esta manera, BOLETONOW no será responsable de ello.
- c. Acciones y omisiones de los ORGANIZADORES. La relación jurídica correspondiente al aprovechamiento de los DERECHOS DE ACCESO y DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS corresponde y es exclusivamente entre el USUARIO y los ORGANIZADORES de los EVENTOS o terceros proveedores de bienes y servicios. BOLETONOW no tiene ningún control sobre las acciones u omisiones de ningún ORGANIZADOR. Mediante el uso de los servicios de BOLETONOW, el USUARIO acepta y reconoce, sin carácter limitativo, que:
 - i. No se ofrece ningún tipo de garantía respecto de la calidad de los EVENTOS de los ORGANIZADORES o bienes y servicios. BOLETONOW no se responsabiliza de ninguna forma por lo mencionado en el presente apartado.
 - ii. Los tiempos de espera y atención por parte de los ORGANIZADORES, llegado el día señalado para los EVENTOS de los DERECHOS DE ACCESO

- o DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS, no son responsabilidad de BOLETONOW.
 - iii. El aprovechamiento de los DERECHOS DE ACCESO, DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS o del MONEDERO ELECTRÓNICO es responsabilidad del cumplimiento y veracidad de los datos y documentos proporcionados por los USUARIOS en BOLETONOW. Es responsabilidad de los USUARIOS el llevar consigo la información relativa a estos últimos, así como portar identificación oficial para el día del EVENTO. BOLETONOW no será responsable por el hecho de que no se le permita al USUARIO el aprovechar el uso de sus DERECHOS SOBRE BIENES Y SERVICIOS derivado de la falta de la edad legalmente necesaria, previa corroboración de esto en la identificación oficial de los USUARIOS.
 - iv. BOLETONOW no será responsable por la muerte de los USUARIOS, o todos aquellos que asistan a los EVENTOS, ni por cualquier otro acto o negligencia por parte de los ORGANIZADORES y su personal.
 - v. Las declaraciones anteriores no afectan los derechos legales que pudieran proceder, por parte de los USUARIOS, contra los ORGANIZADORES o su personal y los proveedores externos de sistemas de pago.
- XXIII. Información financiera. Los proveedores de sistemas externos para el pago de las transacciones y recargos o cualquier otra cantidad a la que se haya obligado el USUARIO por el uso del SITIO WEB o APP, son los exclusivos responsables de la utilización de la información financiera ingresada en estos por los USUARIOS, así como de la realización de cargos, recargos o abonos a las tarjetas de crédito y/o débito del USUARIO. BOLETONOW no se responsabiliza por lo anterior, ni por el uso o mal uso de la información financiera de los USUARIOS.
- XXIV. Otras. Bajo ninguna circunstancia BOLETONOW responderá, aunque surja de o en relación con el servicio prestado a través del SITIO WEB y/o APP, ni contractual, ni extracontractual ni por negligencia, de:
 - a. Cualquier pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos;
 - b. Pérdida o corrupción de datos, información o software;
 - c. La pérdida de oportunidades de negocio;
 - d. Pérdida de los ahorros anticipados;
 - e. La pérdida del fondo de comercio, o
 - f. Cualquier pérdida indirecta o consecuente.
- XXV. Limitación de la responsabilidad. La responsabilidad de BOLETONOW frente a los USUARIOS, en relación con el uso del SITIO WEB y de la APP, por (a efectos ilustrativos) el incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES se encuentra limitada a un importe equivalente al monto del CARGO POR SERVICIO prestado por el SITIO WEB o APP.
- XXVI. Exclusión.
 - a. Interpretación de las normas supletorias. El funcionamiento de BOLETONOW, así como el del SITIO WEB y APP se permite sobre la base de que se excluye en la medida de lo legalmente permitido cualquier manifestación, garantía, condición y/o obligación extracontractual (incluidas las condiciones impuestas por ley que, que de no ser por los TÉRMINOS y CONDICIONES, podrían ser aplicables a la relación de BOLETONOW con los USUARIOS y con los servicios prestados a estos últimos).

Toda norma supletoria a la voluntad de las partes debe interpretarse en apego a los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Todo lo que no se apegue a los anteriores se considerará contrario a los intereses de las partes.

- XXVII. Costes adicionales.
- a. Mantenimiento de equipos. Si el uso del SITIO WEB o APP por los USUARIOS tuviera como consecuencia la necesidad de mantenimiento, reparación o corrección de equipos, software o datos, los USUARIOS asumirán todos los gastos asociados, incluyendo, sin limitación los gastos relacionados con el mantenimiento, reparación o adaptación de cualquier equipo, software o datos que pudieran poseer, arrendamiento, licencia o cualquier otro uso.
- XXVIII. Comunicaciones escritas
- a. Medios de comunicación. Mediante la utilización del SITIO WEB y APP el USUARIO acepta que las comunicaciones que se efectúen entre este y BOLETONOW serán principalmente electrónicas. El USUARIO podrá ser contactado por e-mail, o mediante notificaciones realizadas en la bandeja de entrada del SITIO WEB y APP. Para efectos contractuales el USUARIO acepta los presentes medios de comunicación y reconoce la validez de los convenios, notificaciones, información y otras comunicaciones que puedan ser realizadas mediante estos mismos.
- XXIX. Acontecimientos fuera del control de BOLETONOW
- a. Eventos de fuerza mayor. BOLETONOW no se hará responsable por algún fallo, retraso, incumplimiento total o parcial de cualquiera de las obligaciones que emanen de la relación existente entre BOLETONOW, los USUARIOS y los ORGANIZADORES, en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, cualquier modificación de los anteriores, comunicación entre las partes y los Convenios o documentos legales que se celebren con los ORGANIZADORES que provengan de hechos que se encuentren fuera del control de BOLETONOW o de las obligaciones descritas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, es decir, aquellos denominados: de "caso fortuito y/o fuerza mayor".
 - b. Concepto de fuerza mayor. Por Fuerza Mayor o caso fortuito se entenderá cualquier acto, evento, omisión o accidente que se encuentre fuera del control o que no fuere previsible e incluye, enunciativa más no así limitativamente, los siguientes:
 - i. Huelgas, paros o cualquier otra acción industrial;
 - ii. Revueltas civiles, motines, invasiones, ataques terroristas, guerras (declaradas o no), amenazas o preparaciones de guerra.
 - iii. Imposibilidad para transitar por las vías de comunicación federales o locales en virtud de bloqueos, cierres viales o cualquier otra acción similar de las autoridades o particulares.
 - iv. Imposibilidad de utilizar el ferrocarril, barcos, aviones, transportes a motor o cualquier otro medio de transporte público o privado.
 - v. Imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas;
 - vi. Desastres naturales, tales como ciclones, huracanes, deslaves de tierra, desbordes de ríos, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias y cualquier otro desastre natural y relacionados;

- vii. Los actos, decretos, legislación, regulación o restricciones de cualquier gobierno.
 - viii. Consecuencias de los anteriores, tales como caída de árboles, estructuras, anuncios, o mal funcionamiento de equipos electrónico de los EVENTOS, suspensión de servicios básicos y/o de telecomunicaciones.
 - c. Suspensión de obligaciones. Las obligaciones, relacionadas con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, de BOLETONOW para con los USUARIOS u ORGANIZADORES quedarán suspendidas durante el tiempo que dure el supuesto de fuerza mayor y, una vez terminado el evento de fuerza mayor, se le deberá otorgar a BOLETONOW un plazo razonable para el cumplimiento de sus obligaciones.
- XXX. Condiciones adicionales.
- a. Política de privacidad. BOLETONOW está comprometido con la protección de la privacidad y datos personales de los USUARIOS. Es importante el recalcar que en el ámbito de actuación de BOLETONOW, relacionado con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES del SITIO WEB y APP, y modelo de negocio de BOLETONOW, este actuará en apego a su AVISO DE PRIVACIDAD.
 - b. Aceptación de Aviso de Privacidad y TÉRMINOS Y CONDICIONES. La única manera de acceder a las ÁREAS DE ACCESO PRIVADO de la APP y SITIO WEB es mediante la aceptación expresa y por escrito de cada uno de los USUARIOS de los anteriores. Para lo anterior se utilizarán los ELEMENTOS DE AUTENTIFICACIÓN mencionados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.
 - c. Indemnización. El USUARIO se obliga mediante este acto a defender, indemnizar y mantener en paz y a salvo a BOLETONOW, sus subsidiarias y afiliados, así como también a sus respectivos gerentes, directores o empleados (colectivamente denominados como las “Partes Indemnizadas”), de cualquier tipo de responsabilidades y/o costos (incluyendo honorarios razonables de abogados y costas judiciales) en los que las BOLETONOW haya incurrido o se le hayan requerido incurrir como resultado del indebido actuar y violaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES provenientes de los USUARIOS, personas a su cargo o terceros que utilicen la CUENTA del USUARIO. Lo anterior en el entendido que el USUARIO reconoce de igual forma que cualquier incumplimiento de los presentes, así como las responsabilidades y/o los costos en los que incurra BOLETONOW por dicho motivo, no serían susceptibles de valorización pecuniaria y por ende, que dicho incumplimiento causaría un daño irreparable a BOLETONOW. Dado lo anterior, el USUARIO reconoce, acepta y conviene que en caso de cualquier incumplimiento o cualquier incumplimiento inminente o potencial de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES por su parte o por parte de cualquiera de sus consejeros, directivos, representantes, empleados, asesores, agentes, mandatarios o terceros que se les permita el uso de su CUENTA, además de cualesquier otras acciones legales que pudiese llegar a entablar, BOLETONOW tendrá derecho, sin necesidad de otorgar fianza o algún otro tipo de garantía, a solicitar todas y cualquier medidas y/o recursos que en derecho y/o por equidad pudieran corresponder, incluyendo, sin que se entienda como limitante, medidas cautelares y/o el cumplimiento exacto y forzoso
 - d. Divisibilidad. Si cualquier estipulación, o parte de la misma, de los TÉRMINOS Y CONDICIONES fuera declarada ilegal, nula, no aplicable o inejecutable por cualquier juzgado o autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma

será eliminada de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, y el resto será aplicado como si la estipulación, o parte de la misma, ilegal, nula o no ejecutable nunca se hubiera acordado.

- e. Integridad. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen, conjuntamente con la Política de Privacidad, AVISO DE PRIVACIDAD y los demás instrumentos aquí referidos, que se tienen por incluidos como si a la letra se insertasen y que forman parte integrante de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, un mismo convenio que constituye el acuerdo total de los USUARIOS y BOLETONOW respecto del mismo y su materia, dejando sin efecto cualquier otro acuerdo que los USUARIOS y BOLETONOW pudieran haber tenido previamente y hasta en tanto no sea sustituido por otro convenio aprobado por estos últimos.
- f. Renuncia de derechos. Cualquier omisión, total o parcial, o retraso por el USUARIO o por BOLETONOW en el ejercicio de cualquier disposición o estipulación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y/o de los derechos que deriven de los mismos o de cualquier ley aplicable no será interpretado como una renuncia a estos derechos o acciones.
- g. Cesión de derechos. BOLETONOW podrá transmitir cualquiera de sus derechos u obligaciones conforme a los TÉRMINOS Y CONDICIONES sin necesidad de consentimiento previo y escrito por parte de los USUARIOS, a cualquier tercero con el que se constituya alguna relación jurídica.
- h. Encabezados. Los encabezados de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES sólo tendrán efectos de orientación con el fin de facilitar su lectura o identificación, por lo que no deberán afectar la interpretación ni se consideran parte del texto de dichos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

XXXI. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- a. Ley aplicable. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes federales, leyes locales aplicables, reglamentos y demás disposiciones legales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre la Utilización de las Comunicaciones Electrónicas en los Contratos Internacionales no se aplicará a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. BOLETONOW y el Usuario, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o legislación aplicable que pudiese corresponderles ahora o en el futuro en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.
- b. Notificación de incumplimiento y disposición de curación específica. En caso de incumplimiento, la parte no infractora debe notificar a la parte que incumplió, en el plazo de 5 días hábiles de México. Si el incumplimiento es capaz de curar, la parte no infractora debe también describir a la parte incumplidora cómo se puede curar el incumplimiento y un plazo razonable por el cual se debe completar cualquier cura.
- c. Jurisdicción. Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES estarán sujetos a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. BOLETONOW y el USUARIO, renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción aplicable que pudiese corresponderles ahora o en el futuro en razón de su domicilio o por cualquier otra causa.

- d. Resolución alterna de controversias. Toda controversia derivada de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES o que guarden relación con estos, o que sean relativos a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución deberá someterse previamente, y como requisito para que pueda llegar a ser vista por una autoridad jurisdiccional, a un proceso de mediación. La administración, realización, mediadores y reglas del proceso de mediación serán realizadas por el “Centro de Mediación y Arbitraje” de la Cámara Nacional del Comercio de los Estados Unidos Mexicanos.

XXXII. MODIFICACIONES

- a. Reserva. BOLETONOW se reserva el derecho a modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. La última actualización de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES tuvo lugar el 21 de marzo de 2019.

BOLETONOW perseguirá el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como cualquier utilización indebida del SITIO WEB, de la APP y/o del contenido de ambos o cualquiera de los anteriores.

Boletonow sus logos y diseños son marcas registradas de Crypto Soluciones México, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados.