



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BOLETONOW, MENOS CARGO MÁS SERVICIO

El Aviso de Privacidad, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, "LFPDPPP"), es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable de la recabación de datos personales y que es puesto a disposición del titular de dichos datos personales, previo a su tratamiento por parte de los responsables (en lo sucesivo, "AVISO DE PRIVACIDAD").

El presente AVISO DE PRIVACIDAD, describe la forma en la que BOLETONOW (término más adelante descrito), recaba y utiliza los datos personales que los USUARIOS (revisar TÉRMINOS Y CONDICIONES) le brindan, respecto de estos mismos o de terceros, para el funcionamiento del modelo de negocio de BOLETONOW.

El tratamiento de los datos personales de los USUARIOS y terceros relacionados con BOLETONOW se realizará de manera adecuada, necesaria y relevante con las finalidades más adelante descritas, además de en apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De igual manera, en el presente, se describen el tipo de datos que se recaban y las opciones existentes para limitar el uso de los mismos, así como los procedimientos para ejercer los derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, "DERECHOS ARCO").

Es importante el recalcar que BOLETONOW actuará de dos maneras en relación con el tratamiento de los datos personales:

i. Los datos personales patrimoniales y financieros que introduzcan los USUARIOS a la APP (revisar TÉRMINOS Y CONDICIONES) y/o SITIO WEB (revisar TÉRMINOS Y CONDICIONES) para el pago de los servicios prestados por BOLETONOW y cualquier otra cantidad necesaria y como consecuencia del uso del SITIO WEB y APP, podrán ser recopilados por las plataformas de cobro denominadas PayPal, Conekta y/o Bitso. Por lo anterior, su recopilación y tratamiento se someterán al AVISO DE PRIVACIDAD de estas plataformas de cobro.

Los datos personales que recaben estas plataformas de cobro a los USUARIOS, pueden ser considerados como sensibles o no, y en su mayoría puede ser información relacionada con:

- Datos financieros y patrimoniales no sensibles como datos de facturación e información fiscal.

- Datos financieros y patrimoniales sensibles, como datos de tarjetas de crédito, débito, y sus respectivos códigos de verificación. Además de los datos de autenticación necesarios para la comercialización y manejo de criptomonedas

En el presente caso el USUARIO, terceros y público en general podrán disponer del AVISO DE PRIVACIDAD de las mencionadas plataformas de cobro en las siguientes direcciones electrónicas:

Plataforma de cobro	Dirección electrónica de su AVISO DE PRIVACIDAD
Conecta	https://www.conekta.com/es/legal/privacidad
PayPal	https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full
Bitso	https://bitso.com/privacy

ii. Todos los demás datos personales que se recopilen por parte de BOLETONOW, en relación con el uso del SITIO WEB y de la APP, y que no caigan en el supuesto anterior serán materia del presente AVISO DE PRIVACIDAD:

1) Responsable de la protección de sus datos personales

CRYPTO SOLUCIONES MÉXICO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, “BOLETONOW”), con domicilio en Avenida Lázaro Cárdenas #2225, Col. Hacienda La Sierra CP 66260, Monterrey, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento y uso de sus datos personales.

2) Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales

Área: **Departamento de Protección de Datos Personales**

- Domicilio: Avenida Lázaro Cárdenas #2225, Col. Hacienda La Sierra CP 66260, Monterrey, Nuevo León, México
- Correo electrónico: ricardo.maycotte@outlook.com
- Teléfono: +52 (044) 811 413-8597

3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear ELEMENTOS DE AUTENTICACIÓN (revisar TÉRMINOS Y CONDICIONES) para la apertura de las cuentas de los USUARIOS.
- Proveer los servicios solicitados en el SITIO WEB o APP.

- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros y consulta del expediente personal de su cuenta.
- Comunicación por parte de BOLETONOW hacia usted.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Secundariamente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra organización.
- Ejercer los DERECHOS ARCO de los titulares de los datos personales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales dé **click** aquí y llene el formato correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visite nuestro SITIO WEB, utilice nuestra APP o se contacte con nuestro CENTRO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS (revisar TÉRMINOS Y CONDICIONES).
- Por teléfono o correo electrónico.
- Cuando usted nos los haga llegar por correo electrónico.
- Cuando obtengamos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos

- Información general del USUARIO: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, email, dirección, teléfono y teléfono celular o móvil.
- ELEMENTOS DE AUTENTIFICACIÓN: usuario, contraseña, gmail.
- Identificación en Redes Sociales: Facebook.
- Datos patrimoniales y financieros: Registro federal de contribuyentes, razón social, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de expiración de las tarjetas de crédito o débito, y código de verificación de las tarjetas de crédito o débito.

5) ¿Cómo hacer valer tus DERECHOS ARCO respecto al uso y tratamiento de sus datos personales?

El titular de todo dato personal en posesión de particulares tiene el derecho constitucional de acceder y conocer los datos personales que posea dicho particular y los detalles de su uso y tratamiento, así como el de rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, o que están siendo utilizados para finalidades no autorizadas por el titular o haya finalizado la relación jurídica de prestación de bienes o servicios, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de los derechos anteriores, BOLETONOW le sugiere al titular de los datos personales el enviar el siguiente formato a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, mediante el correo electrónico del mismo. De igual manera, es obligatorio el comunicarse vía teléfono con el departamento correspondiente para la confirmación de recepción del siguiente formato:

Datos del responsable del tratamiento de los datos personales	
Nombre:	
Correo electrónico:	
Datos generales del titular de los datos personales	
Nombre completo:	
Correo electrónico:	
Teléfono	
DERECHOS ARCO y otros que deseen ejercer el USUARIOS, y/o terceros	
<input type="checkbox"/> Acceso <input type="checkbox"/> Rectificación <input type="checkbox"/> Cancelación	

<input type="checkbox"/> Oposición <input type="checkbox"/> Revocación del consentimiento <input type="checkbox"/> Manifiestar negativa para finalidades secundarias <input type="checkbox"/> Limitar el uso de los datos personales <input type="checkbox"/> Limitar la divulgación de los datos personales	
Descripción, clara, precisa y completa de los datos personales sobre los que se desea ejercer alguno de los DERECHOS ARCO u otros señalados en el presente	
Derecho de rectificación (en caso de que aplique)	
Datos personales INCORRECTOS	
Datos personales CORRECTOS	
Otros comentarios o explicaciones	
Descripción, clara, precisa y completa de los datos personales sobre los que se desea ejercer alguno de los DERECHOS ARCO antes señalados	
Derecho de rectificación (en caso de que aplique)	
Datos personales INCORRECTOS	
Datos personales CORRECTOS	

Otros comentarios o explicaciones

BOLETONOW comunicará al USUARIO, tercero o cualquiera que ejerza sus DERECHOS ARCO, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición u otra de las aquí mencionadas, la determinación adoptada por BOLETONOW, respecto de si resulta procedente o no dicha solicitud. Lo anterior, para que la misma se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunicara la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

6) Transferencia de datos personales

BOLETONOW, transferirá ciertos datos personales no sensibles a terceros con la finalidad de realizar mejoras en los bienes y servicios que estos presten al titular de dichos datos personales como consecuencia del uso de la APP y SITIO WEB. Dichos terceros mantienen una relación contractual con BOLETONOW para velar por la calidad e intereses de los titulares de los datos personales, en los servicios, derechos o bienes adquiridos a través nuestra APP o SITIO WEB.

A continuación, le comunicamos que las siguientes transferencias, en relación con el artículo 37 de la LFPDPPP, no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas. En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos en los siguientes casos:

- Sociedades del mismo grupo del responsable, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas (sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular de los Datos Personales o USUARIO;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del titular de los datos personales, por el responsable y un tercero;
- Entidades del sector público para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el titular de los datos personales;
- Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (hospitales, médicos, laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica;

- Autoridades jurisdiccionales, previa solicitud fundada y motivada. En el presente caso se le dará aviso al USUARIO, tercero o cualquiera que sea el titular de dichos datos personales;
- Transferencia precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En ningún momento se considerará transferencia de datos personales a la remisión de los mismos a la persona que realice la función del encargado descrita en la LFPDPPP y su reglamento.

7) Tecnologías de rastreo en nuestra página web

Nuestro SITIO WEB y APP utilizan las denominadas “*cookies*” como tecnología de rastreo necesaria para monitorear el comportamiento del USUARIO, continuar procesos internos y brindarle una mejor experiencia al momento de utilizar los mismos.

Los datos personales que se obtienen mediante esta tecnología son: identificación, contraseña interna y método de pago configurado en la cuenta del USUARIO. Es decir, mantiene abierta y accesible la sesión del USUARIO en caché.

Le informamos que los datos personales obtenidos a través de esta tecnología no serán transferidos a ninguna persona, empresa u organización. Además, el almacenamiento de esta información es estrictamente temporal y no descargable en ninguna de nuestras bases de datos. Por lo anterior, dicha sesión en caché será cerrada en el momento en que el navegador sea igualmente cerrado.

El uso de las “*cookies*” aquí descritas es necesario para el funcionamiento de nuestro SITIO WEB o APP, por lo que si son desactivadas de cualquier manera le será imposible al USUARIO el utilizar estos últimos.

8) Información encriptada

BOLETONOW, utilizará un sistema de encriptación para la protección de los datos personales sensibles que sean ingresados en el sistema. Lo anterior, con especial atención a la información financiera y patrimonial que sea considerada como sensible.

BOLETONOW, notificará a él o los titulares de la información encriptada sobre cualquier incumplimiento o ruptura de la seguridad mencionada, así como por cualquier transmisión que se realice en completo desapego con el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

9) Modificaciones al AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente AVISO DE PRIVACIDAD, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones estarán disponibles para los USUARIOS, terceros u cualesquiera que sean los titulares de los datos personales en la dirección web: www.boletonow.com/avisodeprivacidad

10) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si después de haber ejercido sus DERECHOS ARCO ante CRYPTO SOLUCIONES MÉXICO, S.A. DE C.V. por medio de los mecanismos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, el USUARIO, tercero o cualquiera que sea el titular de los datos personales considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo, INAI). Para mayor información visite: <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

Para todo lo anteriormente descrito en el presente AVISO DE PRIVACIDAD es aplicable a la LFPDPPP, el Reglamento de la LFPDPPP y Lineamientos del AVISO DE PRIVACIDAD.

Última modificación: 21/Marzo/2019